

# DIGITALISERING IN DE GGZ VANUIT CLIËNTPERSPECTIEF

**Dienke Bos**

*Directeur-bestuurder MIND*

dienke.bos@wijzijnmind.nl

**HCI Inspiratiesessies GGZ | Museum Singer Laren | 5 september 2024**





# KANSEN

Laagdrempeligheid

Keuzemogelijkheden

Flexibiliteit in tijd en plaats

Aansluiting bij dagelijks leven

Verbetering van kwaliteit van zorg

Kostenreductie en werkdrukverlaging

# RISICO'S

Digitale vaardigheden en middelen - *digital divide*

Toegankelijkheid en inclusiviteit

Flexibiliteit in tijd en plaats

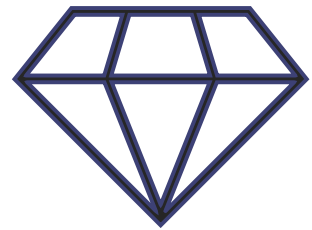
Thuisomgeving

Behandelrelatie

Kostenreductie en werkdrukverlaging



# RANDVOORWAARDEN



**WAARDE GEDREVEN  
INNOVEREN**

- Inhoudelijke meerwaarde voor mens en maatschappij
- Digitalisering ter verbetering van de kwaliteit van zorg

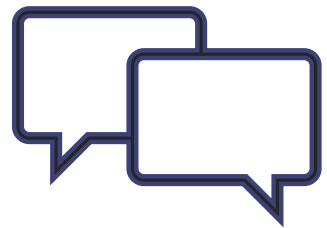


**CO-CREATIE**

- Eindgebruiker staat centraal
- In ontwerp, ontwikkeling én implementatie
- Digitale toepassingen zijn toegankelijk en inclusief

# RANDVOORWAARDEN

MIND



**SAMEN BESLISSEN**

- **Gebruik van digitale zorg is een keuze en vraagt om maatwerk**
- **Afhankelijk van voorkeuren, behoeften en vaardigheden van cliënt én behandelaar**
- **Een gelijkwaardig fysiek alternatief is beschikbaar**



**PRIVACY EN  
VEILIGHEID**

- **Betrouwbare beveiliging van data**
- **Integriteit in de omgang met data**
- **Informatiepositie**
- **Zeggenschap**