

Privacyverklaring HCI versie februari 2026

1. **Introductie**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen Wij meer specifiek uit welke persoonsgegevens Wij verzamelen, waarom Wij dat doen, hoe en hoe lang Wij de persoonsgegevens verwerken, en hoe Wij deze persoonsgegevens beschermen. Ook informeren Wij u graag over welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Wij kunnen deze Privacyverklaring wijzigen. Daarom raden Wij u aan de Privacyverklaring af en toe opnieuw te raadplegen.

2. **Wie zijn wij?**

Dit is de Privacyverklaring van de Health Cloud Initiative B.V., Spaarndamseweg 90, 2021CB Haarlem, mede ten behoeve van andere entiteiten die onderdeel uitmaken van de HCI groep, hierna aangeduid als "**HCI**", "**Wij**", of "**Ons**".

3. **Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende verwerkingen:

- de interactie via Onze websites en social media;
- de marketing en verkoop van onze diensten;
- de dienstverlening aan en gebruik van Onze diensten door Onze klanten; en
- de werving en selectie van medewerkers.

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten van Onze klanten in Onze hoedanigheid als verwerker. Op die verwerking is de verwerkersovereenkomst van toepassing die onderdeel is van de overeenkomst tussen de klant en Ons.

4. **Van wie verwerken Wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- Websitebezoekers en social media contacten;
- Klanten: (contactpersonen van) Onze (potentiële) klanten;
- Sollicitanten: sollicitanten of personen waarvan Wij denken dat ze geschikt zijn om bij HCI te werken.

Ook kunnen Wij persoonsgegevens verwerken van andere personen (voornamelijk cliënten van klanten) over wie Wij in het kader van onze dienstverlening persoonsgegevens verkrijgen. Zoals hierboven vermeld is op die verwerking de verwerkersovereenkomst van toepassing die onderdeel is van de overeenkomst tussen de klant en Ons.

5. Welke persoonsgegevens verwerken Wij en hoe?

Hieronder geven Wij per verwerkingsactiviteit aan voor welke doeleinden Wij persoonsgegevens verwerken en om welke gegevens het gaat.

5.1 *Interactie via Onze websites en social media*

Verwerkingsdoeleinden
1. Het delen van informatie en updates via Onze websites en social media kanalen.
2. Verbeteren en beveiligen van Onze website.
3. Het aanbieden van de mogelijkheid tot contact (email, telefoon, website formulier, social media etc.).
4. Bedrijfsveiligheid en audits.
5. Verwerkingsverzoeken, klachten en geschillen.
6. Bepalen, uitoefenen en/of beschermen van Onze rechten, plichten en vorderingen.
7. Voldoen aan wettelijke bepalingen, waaronder verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

Doeleinden per categorie persoonsgegevens	
Categorie persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinden
Naam, geslacht, titel, functie	3-7
Contactgegevens	3-7
Social media naam	3-7
Content en meta data van berichten die Wij van u ontvangen	3-7
IP-adres, type hardware, MAC-adres, browser type	1-7

5.2 *Dienstverlening aan en gebruik door Onze en potentiële klanten*

Verwerkingsdoeleinden
1. Het verlenen van Onze diensten.
2. De organisatie en het verzorgen van cursussen en evenementen.
3. Het versturen van offertes, aanbiedingen en nieuwsbrieven.
4. Facturatie.
5. Bedrijfsveiligheid en audits.
6. Verwerkingsverzoeken, klachten en geschillen.
7. Bepalen, uitoefenen en/of beschermen van Onze rechten, plichten en vorderingen.
8. Voldoen aan wettelijke bepalingen, waaronder verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.
9. Het verbeteren van Onze diensten.

Doeleinden per categorie persoonsgegevens	
Categorie persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinden
Naam, geslacht, titel, functie	1-7
Foto / video	2, 3, 8
Contactgegevens	1-7
Social media naam	1, 3-7
Persoonsgegevens in door u gedeelde informatie en documentatie	1-7
Financiële gegevens (bv bankgegevens)	2, 4-7
IP-adres, type hardware, MAC-adres, browser type	1, 3, 5-7

5.3 *Werving en selectie*

Verwerkingsdoeleinden
1. Het zoeken naar en contactleggen met potentiële collega's.
2. Assessment van sollicitanten.
3. Bedrijfsveiligheid en audits.
4. Verwerkingsverzoeken, klachten en geschillen.
5. Bepalen, uitoefenen en/of beschermen van Onze rechten, plichten en vorderingen.
6. Voldoen aan wettelijke bepalingen, waaronder verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

Doeleinden per categorie persoonsgegevens	
Categorie persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinden
Naam, geslacht, titel, functie	1-6
Huidige functie	1-6
Contactgegevens	1-6
Social media naam	1-6
Persoonsgegevens in door u gedeelde informatie en documentatie (waaronder in CV en/of motivatiebrief)	1-6
Gegevens van referenten	2-6

6. **Op welke grondslagen verwerken Wij uw persoonsgegevens?**

6.1 *Interactie via Onze websites en social media*

Gerechtvaardigd belang. Wanneer u Onze website bezoekt, verwerken Wij enkele persoonsgegevens op basis van Onze gerechtvaardigde belangen, of die van een derde partij. Hetzelfde geldt als Wij

contact hebben via social media of als Wij uw social media profiel kunnen inzien. Onze gerechtvaardigde belangen zijn het bereiken van de doeleinden genoemd in de vorige paragraaf ('*Welke persoonsgegevens verwerken Wij en hoe?*'). Zo kunnen Wij bepaalde cookies plaatsen voor het goed functioneren van Onze website en uw IP-adres verwerken waarvoor Wij uw toestemming niet nodig hebben.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van Onze gerechtvaardigde belangen, voor zover deze verwerking noodzakelijk is om Onze doeleinden te verwezenlijken. Wij gebruiken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Bovendien maken Wij van geval tot geval een belangenafweging. Als de gerechtvaardigde belangen prevaleren boven uw privacybelangen of andere belangen of grondrechten, zullen Wij Onze verwerking op deze rechtsgrond baseren. Voor meer informatie over de gerechtvaardigde belangen met betrekking tot een specifieke verwerking kunt u contact met Ons opnemen.

Wettelijke verplichting. Onder omstandigheden zullen Wij persoonsgegevens niet verwerken voor doeleinden zoals door Onszelf vastgesteld, maar om te voldoen aan toepasselijke wetgeving. In de context van het gebruik van Onze website en sociale media zal deze rechtsgrond waarschijnlijk niet van toepassing zijn. Onder uitzonderlijke omstandigheden kan het echter van toepassing zijn als een bevoegde toezichhoudende autoriteit een onderzoek is gestart en Wij wettelijk verplicht zijn om informatie over U te verstrekken die Wij via Onze website of sociale media hebben verkregen.

Toestemming. In het kader van het gebruik van Onze website en sociale media verwerken Wij in beginsel geen persoonsgegevens over u op basis van uw toestemming. Het kan echter voorkomen dat Wij in een specifiek geval uw toestemming nodig hebben. In dat geval wordt deze specifiek gevraagd.

Op onze website maken we gebruik van **cookies** en vergelijkbare technieken om de website te laten functioneren en het gebruik te analyseren. U kunt meer informatie vinden over de soorten cookies die wij gebruiken, hun doeleinden en hoe u uw voorkeuren kunt beheren in onze cookiebanner, die bij uw eerste bezoek aan onze website wordt weergegeven.

6.2 *Dienstverlening aan en gebruik door Onze klanten*

Uitvoering van een overeenkomst. In het kader van de diensten die Wij aan Onze klanten verlenen, verwerken wij een aantal persoonsgegevens over (contactpersonen van) Onze (potentiële) klanten, op basis van de uitvoering van een overeenkomst met deze klant. Voor de uitvoering van de overeenkomst verwerken Wij bijvoorbeeld de contractgegevens. Hieronder valt ook het bezoeken van door Ons georganiseerde cursussen en evenementen. Tijdens dergelijke activiteiten worden regelmatig foto's genomen en video's en sfeerbeelden gemaakt waarop aanwezigen staan afgebeeld. Wij kunnen deze beelden online publiceren of in nieuwsbrief opnemen. Indien hiertegen bezwaren bestaan, kan dit kenbaar worden gemaakt op het evenement zelf of door een mail te sturen naar fg@hci-software.com. Het betreffende beeldmateriaal zal dan niet verder worden verspreid. Wij hebben echter het recht om het bezwaar terzijde te leggen ten aanzien van algemene

sfeerbeelden waarop betrokkene niet centraal of duidelijk herkenbaar is afgebeeld of indien duidelijk voor de foto is geposeerd.

Gerechtvaardigd belang. In het kader van de diensten die wij aan Onze klanten verlenen, verwerken Wij enkele persoonsgegevens op basis van Onze gerechtvaardigde belangen, of die van een derde partij. Onze gerechtvaardigde belangen zijn het bereiken van de doeleinden genoemd in de vorige paragraaf ('*Welke persoonsgegevens verwerken Wij en hoe?*'). Zo kunnen Wij uw contactgegevens verwerken voordat Wij een overeenkomst hebben gesloten, om contact met u op te kunnen nemen voor het versturen van aanbiedingen of offertes. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van Onze gerechtvaardigde belangen, voor zover deze verwerking noodzakelijk is om Onze doeleinden te verwezenlijken. Wij gebruiken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Bovendien maken Wij van geval tot geval een belangenafweging. Als de gerechtvaardigde belangen prevaleren boven Uw privacybelangen of andere belangen of grondrechten, zullen Wij Onze verwerking op deze rechtsgrond baseren. Voor meer informatie over de gerechtvaardigde belangen met betrekking tot een specifieke verwerking kunt u contact met Ons opnemen.

Wettelijke verplichting. Onder omstandigheden zullen Wij persoonlijke gegevens niet verwerken voor doeleinden zoals door Onszelf vastgesteld, maar om te voldoen aan toepasselijke wettelijke plichten. Een veelvoorkomend voorbeeld is wanneer Wij bepaalde gegevens langer moeten bewaren dan nodig is voor Ons verwerkingsdoel, omdat er een wettelijke minimale bewaartermijn geldt.

Toestemming. In het kader van de diensten die wij aan Onze klanten verlenen, verwerken Wij in beginsel geen persoonsgegevens over u op basis van uw toestemming. Het kan echter voorkomen dat Wij in een specifiek geval uw toestemming nodig hebben. In dat geval wordt deze specifiek gevraagd.

6.3 *Werving en selectie*

Gerechtvaardigd belang. Wanneer Wij op zoek zijn naar nieuwe medewerkers of als u gesolliciteerd heeft op een functie bij Ons, verwerken Wij enkele persoonsgegevens op basis van Onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn het bereiken van de doeleinden genoemd in de vorige paragraaf ('*Welke persoonsgegevens verwerken Wij en hoe?*'). Zo kunnen wij bijvoorbeeld uw LinkedIn profiel bekijken. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van Onze gerechtvaardigde belangen, voor zover deze verwerking noodzakelijk is om Onze doeleinden te verwezenlijken. Wij gebruiken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Bovendien maken Wij van geval tot geval een belangenafweging. Als de gerechtvaardigde belangen prevaleren boven uw privacybelangen of andere belangen of grondrechten, zullen Wij Onze verwerking op deze rechtsgrond baseren. Voor meer informatie over de gerechtvaardigde belangen met betrekking tot een specifieke verwerking kunt u contact met Ons opnemen.

Toestemming. Wanneer Wij op zoek zijn naar nieuwe medewerkers of als u gesolliciteerd heeft voor een functie bij Ons, kunnen Wij op basis van uw toestemming ook enkele persoonsgegevens

verwerken. Dit betekent dat Wij dergelijke informatie niet voor doeleinden zullen verwerken als u hiervoor geen toestemming geeft. Zo verifiëren Wij uw referenties alleen met uw toestemming.

Wettelijke verplichting. Onder omstandigheden zullen Wij persoonlijke gegevens niet verwerken voor doeleinden zoals door Onszelf vastgesteld, maar om te voldoen aan toepasselijke wettelijke plichten. In de context van werving en selectie zal deze rechtsgrond waarschijnlijk niet van toepassing zijn. Onder uitzonderlijke omstandigheden kan het echter bijvoorbeeld van toepassing zijn als een bevoegde toezichthoudende autoriteit een onderzoek is gestart en Wij wettelijk verplicht zijn om informatie over u te verstrekken die Wij via Onze website of sociale media hebben verkregen.

7. **Hoe komen Wij aan uw persoonsgegevens?**

- Van U. Wij gebruiken informatie die u actief aan Ons heeft verstrekt. Bijvoorbeeld als u contact met Ons opneemt om informatie over Onze dienstverlening te verkrijgen.
- Automatisch (bv via cookies). Bepaalde gegevens over u verkrijgen Wij op geautomatiseerde wijze. Wanneer u bijvoorbeeld Onze website bezoekt, verkrijgen Wij via cookies automatisch informatie over u. U kunt meer informatie vinden over de soorten cookies die wij gebruiken, hun doeleinden en hoe u uw voorkeuren kunt beheren in onze cookiebanner, die bij uw eerste bezoek wordt weergegeven.
- Van derden. Wij verkrijgen ook informatie over u van derden. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie over u of u bedrijf opvragen bij openbare bronnen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, of professionele sociale mediaplatforms zoals LinkedIn.
- Afgeleid. We kunnen analyses uitvoeren op persoonlijke gegevens over u. Ook de hieruit voortvloeiende gegevens kunnen kwalificeren soms als persoonsgegevens. Wij kunnen bijvoorbeeld analyseren welke webpagina's op Onze website het meest bezocht worden.

8. **Met wie delen Wij uw persoonsgegevens?**

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met vertrouwde derde partijen, waaronder andere bedrijven die vallen onder de HCI-groep, die hebben bevestigd te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de AVG). Dit betekent bijvoorbeeld dat een dergelijke derde partij adequate beveiligingsmaatregelen moet treffen; en dat, indien van toepassing, de overdracht van de persoonsgegevens voldoet aan de legitimatievereisten voor grensoverschrijdende overdracht.

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend op een 'need-to-know'-basis. Dit houdt in dat een partij alleen toegang krijgt tot uw persoonsgegevens als dat nodig is. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- personen werkzaam bij Ons, betrokken bij de verwerking;
- personen werkzaam bij één van Onze leveranciers (incl. onderaannemers of dienstverleners), betrokken bij de verwerking, zoals hosting- en betalingsproviders;
- personen werkzaam bij u als klant; en/of
- personen werkzaam voor bevoegde autoriteiten, waar dit wettelijk verplicht is, zoals toezichthoudende autoriteiten, handhavingsinstanties en rechtbanken.

9. **Hoe beschermen Wij uw persoonsgegevens en hoe lang bewaren Wij die?**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en misbruik, verlies of wijziging daarvan te voorkomen. Deze omvatten zowel technische maatregelen (bijvoorbeeld logische en fysieke beveiliging) als organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld het bevorderen van privacy- en beveiligingsbewustzijn bij medewerkers). HCI is ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd en monitort de beveiligingsmaatregelen continu en past deze aan waar nodig.

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor Wij uw persoonsgegevens verwerken. Zo verwijderen Wij gegevens van sollicitanten vier weken na afloop van de selectieprocedure, tenzij de sollicitant bij Ons in dienst treedt of instemt met een verlengde bewaartermijn van één jaar. Wij hanteren (langere) standaardbewaartermijnen als dit nodig is om aan wettelijke bewaartermijnen te voldoen. Gegevens die nodig zijn voor onze boekhouding worden bijvoorbeeld zeven jaar bewaard.

10. **Wat zijn uw rechten?**

U kunt inzage vragen in en heeft het recht om uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren, verwijderen of exporteren. Dit kan door contact met Ons op te nemen. Onze contactgegevens staan hieronder.

U kunt ook de verwerking van uw persoonsgegevens beperken of er bezwaar tegen maken. Deze rechten zijn in sommige situaties beperkt- bijvoorbeeld wanneer We kunnen aantonen dat We een wettelijke verplichting hebben om Uw gegevens te verwerken. Om veiligheidsredenen zullen We stappen ondernemen om Uw identiteit te verifiëren voordat We toegang verlenen tot Uw persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:

@: fg@hci-software.com

Ook voor vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen.

11. **Laatste wijzigingen**

- 19 februari 2026 – Telefoonnummer uit contactgegevens verwijderd, e-mailadres FG gewijzigd verder geen inhoudelijke wijzigingen in verwerking.