



**ALGEMENE
VOORWAARDEN HUUR
EN DIENSTVERLENING
LAADSNEL**

Algemene Voorwaarden Huur en Dienstverlening Laadsnel

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten die Laadsnel, aan Laadsnel gelieerde ondernemingen, ingeschakelde tussenpersonen en overige derde-vertegenwoordigers van Laadsnel aanbieden aan Klanten. De Klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden bij het ondertekenen van de toepasselijke offerte of aanvraagformulier of, indien een dergelijk document ontbreekt, door het activeren van Laadpas of afnemen van enige andere Dienst.

1. Definities

- 1.1. Administratietoeslag:** de vergoeding die de Eindgebruiker is verschuldigd, indien bij een Oplaadpunt gedurende een periode van vier achtereenvolgende weken geen Laadsessie is gestart. De Administratietoeslag vervalt indien vervolgens in enige periode van vier aaneengesloten weken minimaal 4 Laadsessies zijn gestart.
- 1.2. Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 1.3. Consument:** de Klant, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Laadsnel een Overeenkomst aangaat op afstand tot afname van één of meer Product(en) en/of Dienst(en).
- 1.4. Consumentenkoop:** de koop die wordt gesloten tussen Laadsnel en een Consument met betrekking tot één of meer Producten, zijnde een roerende zaak.
- 1.5. Diensten:** de door Laadsnel via diens VvE of op andere wijze aan de Klant aangeboden diensten, waaronder – maar niet uitsluitend – wordt begrepen:
 - i Huur
 - ii laaddiensten;
 - iii helpdeskdiensten;
 - iv verrekeningsdiensten;
 - v automatische incasso;
 - vi elektronische facturatie, en;
 - vii elektronische communicatiediensten inclusief inzage in verbruik en overige diensten.
- 1.6. Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Laadsnel onder de voorwaarden zoals hierin vastgelegd.
- 1.7. Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Oplaadpunt
- 1.8. Gebruikstarief:** het tarief per door Eindgebruiker via het Oplaadpunt afgenomen kWh zoals door de VvE doorberekend aan Laadsnel en/of Eindgebruiker. Dit is geen vergoeding voor afgenomen Diensten.

- 1.9.** Helpdesk: de klantenservice welke kan worden ingeschakeld in geval van vragen en/of klachten. Het telefoonnummer is terug te vinden op de website laadsnel.nl.
- 1.10.** Huur: de overeenkomst tussen de Klant en Laadsnel voor de (ver)huur van een Oplaadpunt, krachtens welke Laadsnel tegen betaling een Oplaadpunt ter beschikking stelt aan de Eindgebruiker.
- 1.11.** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Laadsnel deze Overeenkomst aangaat tot afname van Producten of Dienst(en); een Klant kan tevens Eindgebruiker zijn indien hij (ook) zelf gebruik maakt van de Producten of Diensten van Laadsnel.
- 1.12.** Koop op afstand: de Overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.
- 1.13.** Laadinfrastructuur: alle kabels, leidingen en andere elementen die zijn verbonden met het aansluitpunt van de VvE die tezamen het aan Laadsnel toebehorende netwerk vormen dat bestemd is voor transport van elektriciteit, data en aanverwante zaken ten behoeve van het opladen van Elektrische Voertuigen.
- 1.14.** Laadpas: de laadpas die toegang biedt tot het Oplaadpunt of Private Oplaadpunten (waar mogelijk) het interoperabele Partnernetwerk.
- 1.15.** Laadsnel: de aanbieder van de Diensten, zijnde Laadsnel.nl B.V., gevestigd te Alphen aan de Rijn, Distributieweg 21, 2404 CM en KvK-nummer 83428887. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van Laadsnel wordt daarmee mede verwezen naar Laadsnel.nl B.V.
- 1.16.** Laadsessie: Een sessie waarin een elektrisch voertuig wordt opgeladen aan een Oplaadpunt. De sessie wordt als geldig geregistreerd wanneer er minimaal 0,01 kWh en maximaal 350 kWh wordt geladen en de sessie minimaal 1 minuut duurt.
- 1.17.** Netwerk: de Partnernetwerk(en) gezamenlijk.
- 1.18.** Oplaadpunt: een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden, waaronder Private Oplaadpunten en Publieke Oplaadpunten.
- 1.19.** Opslagtarief: een door Eindgebruiker te betalen opslag per verbruikte kWh, welke mede omvat vergoeding voor gebruik van de Laadinfrastructuur en eventueel overeengekomen Huur.
- 1.20.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Laadsnel en de Klant met betrekking tot Huur en/of het verrichten van Diensten van Laadsnel, waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.21.** Overeenkomst op afstand: de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Laadsnel georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.

- 1.22. Overeenkomst op afstand tot het verrichten van Diensten: de tot Huur en/of het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op afstand tussen Laadsnel en een Consument.
- 1.23. Partnernetwerk: het samenstel van alle Oplaadpunten waar Klanten respectievelijk Eindgebruikers een Elektrisch Voertuig kunnen laden.
- 1.24. Privaat Oplaadpunt: een Oplaadpunt dat zich bevindt op privé terrein (al dan niet door de eigenaar van het betreffende Oplaadpunt opengesteld voor een geautoriseerde gebruikersgroep).
- 1.25. Producten: eventuele door Laadsnel ter verkoop aangeboden producten, zijnde roerende zaken..
- 1.26. Publiek Oplaadpunt: een Oplaadpunt dat zich bevindt in de openbare ruimte en dat al dan niet behoort tot een Partnernetwerk.
- 1.27. Samenwerkende partijen: derde partijen waarmee Laadsnel nauw samenwerkt in het aanbieden van laaddiensten.
- 1.28. Starttarief: minimale vergoeding voor de Diensten, berekend als een vast bedrag per Laadsessie en/of duur van een Laadsessie.
- 1.29. VvE: de rechtspersoon die het gebouw beheert waarin de Eindgebruiker een parkeerplek heeft en welke rechtspersoon een overeenkomst heeft gesloten met Laadsnel inzake het leveren en plaatsen van Laadinfrastructuur in dat gebouw t.
- 1.30. Website: de gesloten klantensite van Laadsnel die toegankelijk is via de URL www.Laadsnel.nl dan wel de Website van een van de Samenwerkende partijen waarmee Laadsnel nauw samenwerkt.

2. Laadsnel laadabonnement, communicatie en administratie

- 2.1. Met een laadabonnement van Laadsnel krijgt Klant toegang tot het laden van zijn Elektrische Voertuig aan een Oplaadpunt, en afhankelijk van het type abonnement tevens tot een Netwerk van Oplaadpunten. De kosten voor het laden zelf worden gezamenlijk met de abonnementskosten van het Oplaadpunt (indien van toepassing) maandelijks gefactureerd.
- 2.2. Klant staat ervoor in dat deze alle informatie die deze aan Laadsnel doorgeeft in verband met het aangaan van de Overeenkomst volledig en naar waarheid verstrekt. Laadsnel is niet gehouden bij de Klant navraag te doen over het beoogde gebruik van de Producten en/of Diensten of de omstandigheden waaronder deze zullen worden gebruikt.

2.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt alle communicatie in het kader van de Overeenkomst elektronisch. Laadsnel is niet gehouden een ontvangstbevestiging te sturen van communicatie die de Klant haar stuurt.

2.4. Laadsnel mag onderhandelingen met de Klant afbreken zonder opgave van reden en zonder gehouden zijn enige schade daarvoor te vergoeden.

3. Kosten

3.1. Wanneer Klant de Laadpas gebruikt bij het Private Oplaadpunt van Klant wordt daarvoor de bij Laadsnel gehanteerde tarieven in rekening gebracht, waaronder de vaste abonnementskosten, Gebruikstarief, Starttarief, Opslagtarief, Administratietoeslag. Mogelijk worden aan de gehanteerde tarieven nog roamingkosten van externe partijen toegevoegd..

3.2. De toegang tot en/of het laden bij Publieke Oplaadpunten dan wel bij voor het publiek beschikbare Private Oplaadpunten is beschikbaar onder de door die aanbieder gehanteerde tarieven en voorwaarden.

4. Betaling

4.1. De Laadsnel vergoeding voor Diensten, bijkomende diensten conform geldende tarieven en opslagen (indien van toepassing) en de kosten voor het laden in het Netwerk (indien van toepassing) worden maandelijks gefactureerd. Deze kosten worden elke maand door middel van automatische incasso afgeschreven van de door de Klant opgegeven bankrekening zoals vastgelegd in de machtiging automatische incasso. Klant zal er te allen tijde voor zorgen dat de te betalen bedragen via automatische incasso inbaar zijn via zijn bankrekening. Indien de automatische incasso niet met succes uitgevoerd kan worden is Laadsnel gerechtigd een bedrag van EUR 40,- aan inningskosten van Klant te vorderen conform artikel 6:96 BW. Klant heeft bij automatische incasso 56 dagen na inning van de bedragen de mogelijkheid een betaling te storneren. Daarnaast kan Klant tot 13 maanden na de betaaldatum een incasso aanvechten.

4.2. Het factuuradres is het adres zoals dat door de Klant aan Laadsnel bekend is gemaakt.

4.3. Laadsnel verzendt haar facturen per e-mail naar het e-mailadres dat de Klant bij Laadsnel bekend heeft gemaakt. De Klant ontvangt maandelijks een factuur, voordat het geld wordt geïncasseerd. Bij de factuur zit een overzicht van de laadbeurten en de overige doorberekende kosten.

4.4. Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief laadkosten uit eventuele laadsessies in het Partnernetwerk) is de administratie van Laadsnel bindend, tenzij Klant bewijst dat deze gegevens niet juist zijn.

4.5. Eventuele klachten over een factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Laadsnel gemeld te worden.

4.6. Wijziging van het bankrekeningnummer, factuuradres en/of e-mailadres kan doorgegeven worden via de Website of via info@laadsnel.nl.

5. Duur en beëindiging

5.1. De Overeenkomst met betrekking tot het abonnement op de Diensten van Laadsnel wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingangsdatum zoals vermeld op het door Klant ondertekende inschrijfformulier. Na deze periode van 12 maanden wordt de Overeenkomst stilzwijgend omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Zowel de Klant als Laadsnel kan de Overeenkomst na de eerste twaalf maanden opzeggen op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand met dien verstande dat de tarifiering voor gebruik van de Laadinfrastructuur via de VvE in stand blijft gedurende de termijn dat daarover afspraken zijn gemaakt tussen de VvE en Laadsnel. Bij gebruik van de Laadinfrastructuur blijft de Klant daarvoor een vergoeding verschuldigd aan Laadsnel.

5.2. Opzegging als genoemd in artikel 5.1 kan plaatsvinden door een bericht te sturen per e-mail of via de website onder vermelding van de Klantnaam, adres, postcode, woon - of vestigingsplaats en de gewenste datum van opzegging.

5.3. Laadsnel kan de Overeenkomst per direct beëindigen:

- a. Als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden; of
- b. In het geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van Klant.

6. Laaddiensten, installatie en het gebruik van Oplaadpunten

6.1. Klant zal zich bij het gebruik van Oplaadpunten houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het opladen, zowel de voorschriften die door Laadsnel en de exploitanten van de Oplaadpunten en/of Partnernetwerken worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids - en andere) voorschriften.

6.2. Klant zal aan Laadsnel gelegenheid geven voor installatie van gehuurde Oplaadpunten, indien van toepassing. Klant zal de betreffende ruimte schoon en leeg ter beschikking stellen, tezamen met eventueel benodigde stroom voor kleine werkzaamheden. Indien Klant niet thuis is op de afgesproken tijd, kan Laadsnel een vergoeding in rekening brengen voor herhaalbezoek.

6.3. Laadsnel garandeert geen Oplaadpunt dichtheid en/of bereikbaarheid van Oplaadpunten. Evenmin garandeert Laadsnel dat Oplaadpunten altijd zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren dan wel dat deze beschikbaar zullen zijn.

6.4. Voor Oplaadpunten in een Partnernetwerk geldt dat op het gebruik van het Oplaadpunt de voorwaarden van de betreffende exploitant van het Oplaadpunt van toepassing zijn. De Klant aanvaardt deze voorwaarden door gebruik van de Laadpas bij een dergelijk Oplaadpunt.

6.5. Laadsnel is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging één of meer Oplaadpunten te verwijderen uit het Partnernetwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Partnernetwerk.

7. Helpdesk en storingen

7.1. De Helpdesk biedt hulpdiensten naar aanleiding van vragen en/of klachten van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker ten aanzien van de Producten en Diensten van Laadsnel.

7.2. De Helpdesk is beschikbaar op het telefoonnummer dat vermeldt staat op de website

7.3. Laadsnel geeft geen garantie dat de Helpdesk altijd vrij van storingen en/of onderbrekingen zal zijn, noch dat met het verlenen van de Helpdesk Diensten bepaalde resultaten zullen worden behaald.

7.4. Bij een storing aan een Oplaadpunt dient een Eindgebruiker direct contact op te nemen met de op het Oplaadpunt vermelde telefoonnummers.

7.5. In het geval een Eindgebruiker zelf gaat proberen de storing te verhelpen, is Laadsnel op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende dan wel nog voort te vloeien schade.

8. Website

8.1. Als onderdeel van de Overeenkomst kan de Eindgebruiker gebruik maken van de Diensten en/of Producten die worden aangeboden door middel van de Website.

8.2. Op de website www.laadsnel.nl wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de door Laadsnel aangeboden Producten en Diensten. Laadsnel garandeert niet de juistheid of volledigheid van deze informatie. Evenmin garandeert Laadsnel dat het gebruik van de Website en enige via de Website aangeboden Diensten leidt tot de juiste resultaten of dat de informatie geschikt is voor specifieke doeleinden.

8.3. Druk - en spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door Laadsnel openbaar gemaakt materiaal, van welke aard ook, kan Laadsnel niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Laadsnel in het leven roepen.

9. Overdracht door Klant aan derden

9.1. Het is Klant niet toegestaan om (enig recht of plicht voortvloeiend uit) deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laadsnel. De Klant geeft bij voorbaat toestemming voor overdracht van deze Overeenkomst, indien zulks plaatsvindt in het kader van de overdracht van de onderneming van Laadsnel.

9.2. Klant is jegens Laadsnel volledig aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van de Eindgebruiker(s) aan wie Klant toegang verleent tot het gebruik van de Producten en/of Diensten als ware dit handelen en/of nalaten door Klant zelf begaan.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1.** Een Oplaadpunt functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (al dan niet openbare) communicatie infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen. Laadsnel staat niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren van dergelijke infrastructuur. Laadsnel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van storingen in communicatiesystemen of infrastructuur.
- 10.2.** Klant is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Oplaadpunt en alle ter beschikking gestelde aanverwante materialen, zoals laadkabels, en vrijwaart Laadsnel voor enige aanspraak van derden in dit verband. Klant vrijwaart Laadsnel tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Klant.
- 10.3.** Laadsnel is aansprakelijk voor door Klant geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Laadsnel bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Klant op voorwaarde dat Klant Laadsnel binnen tien werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Laadsnel voor zover wettelijk vereist in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft geboden om alsnog na te komen.
- 10.4.** De in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is (indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid) beperkt tot vergoeding van enkel directe schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Laadsnel beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd onder enige toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering en, indien een dergelijke verzekering niet bestaat of niet tot uitkering overgaat, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadevestigende gebeurtenis door de Klant betaalde vergoeding voor de betreffende Diensten (exclusief de doorberekende kosten voor Gebruikstarief).
- 10.5.** Laadsnel is niet aansprakelijk voor schade die de Klant mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel andere schade in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Oplaadpunt. Laadsnel is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.
- 10.6.** Aansprakelijkheid van Laadsnel voor indirecte schade is uitgesloten.
- 10.7.** De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Laadsnel.
- 10.8.** Laadsnel is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht of niet-beschikbaarheid van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van Laadsnel.

11. Intellectuele Eigendom

11.1. Klant stemt ermee in dat alle rechten van intellectueel eigendom (met inbegrip van en niet beperkt tot het auteursrecht, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten het eigendom blijven van Laadsnel en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag Laadsnel producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Laadsnel.

11.2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende intellectuele eigendomsrechten van de programmatuur, apparatuur, Websites of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is niet toegestaan technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen in verband met de Diensten te omzeilen of te verwijderen.

11.3. In het geval er schade ontstaat, doordat de Eindgebruiker toch de technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen omzeilt of verwijdert, zal deze schade worden verhaald op de Klant of Eindgebruiker, die in voorkomend geval hoofdelijk aansprakelijk zijn.

11.4. De verwerkte elektronische gegevens zijn eigendom van Laadsnel.

12. Privacy

12.1. Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Laadsnel bepaalde gegevens van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.

12.2. Naast persoonsgegevens legt Laadsnel gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook de gebruiksgegevens van de Eindgebruiker vast ten behoeve van de facturatie, als mede om de verkregen gebruiksgegevens te gebruiken voor registratie-en onderzoeksdoeleinden.

12.3. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Laadsnel zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

12.4. Laadsnel wijst de Klant er op dat zij, op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8 sub b, in het kader van een Overeenkomst door Klant c.q. Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden kan verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voornoemde wet kan Laadsnel worden verplicht om persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Laadsnel de toestemming van de Klant niet nodig.

12.5. De gegevens over het gebruik binnen het Partnernetwerk worden door deze partijen aan Laadsnel verstrekt teneinde de kosten van het gebruik te factureren aan de Eindgebruiker.

13. Herroepingsrecht

Toepasselijkheid

13.1. De in dit hoofdstuk genoemde artikelen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Consument en Laadsnel.

Producten

13.2. Bij de Overeenkomst op afstand tot aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (kalender)dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Consument.

13.3. Tijdens de in artikel 13.2 omschreven termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking.

13.4. Consument doet afstand van het hiervoor bedoelde herroepingsrecht indien:

- De Consument het Product in gebruik heeft genomen, waaronder mede is begrepen aanvang van de eventuele installatie van het Product bij de Consument, ongeacht of die installatie wordt verzorgd door Laadsnel of een derde; of
- De Consument het Product zodanig beschadigt, dat het Product niet meer bruikbaar is of anderszins niet meer geschikt is voor wederverkoop door Laadsnel; of
- De Consument zich zodanig gedraagt dat daaruit kan worden afgeleid dat deze afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht

13.5. Indien de Consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Laadsnel binnen veertien dagen na het uitbrengen van zijn ontbindingsverklaring retourneren, conform de redelijke en duidelijke instructies van Laadsnel. Hiervoor kan Consument contact opnemen met Laadsnel.

13.6. De kosten voor terugzending komen voor rekening van de Consument, behoudens eventuele kosten verbonden aan het in ontvangst nemen van het product door Laadsnel. Laatstgenoemde kosten komen voor rekening van Laadsnel.

13.7. Na ontvangst en controle van de retourzending zal Laadsnel, indien van toepassing, een door de Consument betaalde bedrag binnen 30 dagen na het tijdstip van ontbinding door de Consument terugbetalen.

Diensten

13.8. Bij het sluiten van de overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (kalender)dagen. Deze termijn gaat in op de ondertekendatum van de Overeenkomst door de Consument.

13.9. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij zich binnen veertien (kalender)dagen na het uitbrengen van diens ontbindingsverklaring wenden tot Laadsnel en handelen conform de door Laadsnel bij het aanbod en uiterlijk bij levering van de dienst verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De Consument kan contact opnemen met Laadsnel.

13.10. Indien Laadsnel met het verrichten van haar Dienst is aangevangen met instemming van de Consument voordat de bedenktijd van veertien (kalender)dagen is verstreken, kan de Consument geen gebruik meer maken van dat herroepingsrecht (c.q. overgaan tot ontbinding).

13.11. Indien van toepassing, zal Laadsnel een door de Consument betaald bedrag binnen 30 dagen na het tijdstip van geldige ontbinding onder het herroepingsrecht terugbetalen.

14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1. Laadsnel is ten allen tijde bevoegd om de inhoud van de Diensten te wijzigen. Ook is Laadsnel bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In voorkomend geval treden de wijzigingen in werking 30 dagen na bekendmaking, tenzij Laadsnel anders vermeldt. De Consument kan bij weigering van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen voornoemde termijn van 30 dagen, indien de wijziging een ontbinding rechtvaardigt.

14.2. Laadsnel is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Klant geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Laadsnel aan een derde, voor zover deze onderdeel is van een overdracht van onderneming waartoe zowel de verplichtingen behoren als de daartegenover staande bedingen rechten.

14.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

14.4. Op deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de bevoegde rechter in Amsterdam voorgelegd.