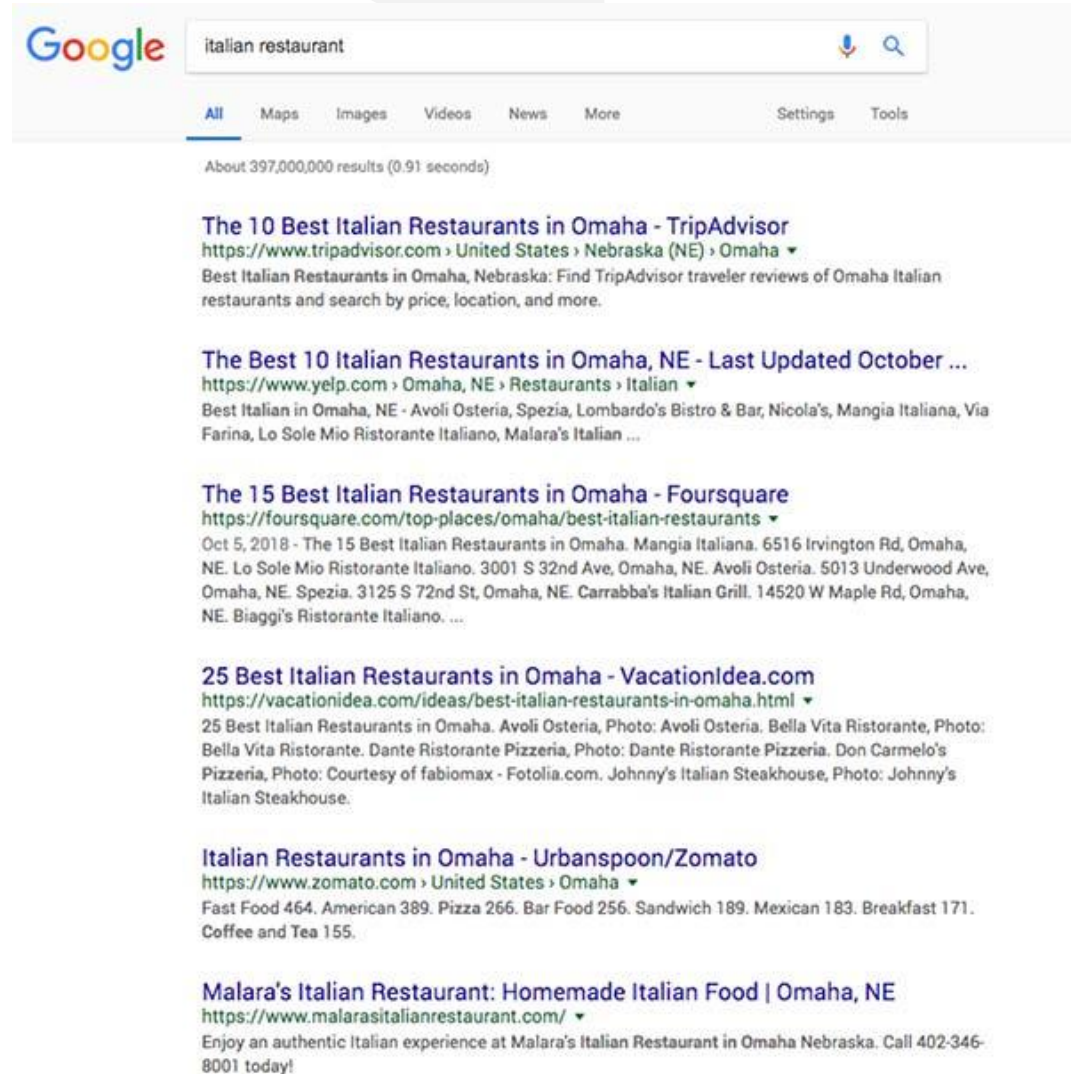




**De customer journey is  
een bedreiging voor een  
goede SEO positionering**

**Google voert algoritme updates uit  
omdat de manier van zoeken verandert**

# Verandering van de SERP



Google italian restaurant

All Maps Images Videos News More Settings Tools

About 397,000,000 results (0.91 seconds)

**The 10 Best Italian Restaurants in Omaha - TripAdvisor**  
<https://www.tripadvisor.com> › United States › Nebraska (NE) › Omaha ▼  
Best Italian Restaurants in Omaha, Nebraska: Find TripAdvisor traveler reviews of Omaha Italian restaurants and search by price, location, and more.

**The Best 10 Italian Restaurants in Omaha, NE - Last Updated October ...**  
<https://www.yelp.com> › Omaha, NE › Restaurants › Italian ▼  
Best Italian in Omaha, NE - Avoli Osteria, Spezia, Lombardo's Bistro & Bar, Nicola's, Mangia Italiana, Via Farina, Lo Sole Mio Ristorante Italiano, Malara's Italian ...

**The 15 Best Italian Restaurants in Omaha - Foursquare**  
<https://foursquare.com/top-places/omaha/best-italian-restaurants> ▼  
Oct 5, 2018 - The 15 Best Italian Restaurants in Omaha. Mangia Italiana. 6516 Irvington Rd, Omaha, NE. Lo Sole Mio Ristorante Italiano. 3001 S 32nd Ave, Omaha, NE. Avoli Osteria. 5013 Underwood Ave, Omaha, NE. Spezia. 3125 S 72nd St, Omaha, NE. Carrabba's Italian Grill. 14520 W Maple Rd, Omaha, NE. Biaggi's Ristorante Italiano. ...

**25 Best Italian Restaurants in Omaha - VacationIdea.com**  
<https://vacationidea.com/ideas/best-italian-restaurants-in-omaha.html> ▼  
25 Best Italian Restaurants in Omaha. Avoli Osteria, Photo: Avoli Osteria. Bella Vita Ristorante, Photo: Bella Vita Ristorante. Dante Ristorante Pizzeria, Photo: Dante Ristorante Pizzeria. Don Carmelo's Pizzeria, Photo: Courtesy of fabiomax - Fotolia.com. Johnny's Italian Steakhouse, Photo: Johnny's Italian Steakhouse.

**Italian Restaurants in Omaha - Urbanspoon/Zomato**  
<https://www.zomato.com> › United States › Omaha ▼  
Fast Food 464. American 389. Pizza 266. Bar Food 256. Sandwich 189. Mexican 183. Breakfast 171. Coffee and Tea 155.

**Malara's Italian Restaurant: Homemade Italian Food | Omaha, NE**  
<https://www.malarasitalianrestaurant.com/> ▼  
Enjoy an authentic Italian experience at Malara's Italian Restaurant in Omaha Nebraska. Call 402-346-8001 today!

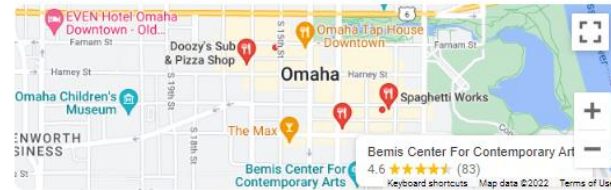
# Verandering van de SERP

Google

All Maps Images News Books More Tools

About 1,920,000,000 results (0.56 seconds)

## Italian Restaurants



Rating Italian Price Hours Sort by

**Nicola's Italian Wine & Fare**  
4.5 ★★★★★ (473) · \$\$ · Italian  
0.2 mi · 521 S 13th St  
Closed · Opens 5PM  
Dine-in · Curbside pickup

**Spaghetti Works**  
4.3 ★★★★★ (4.1K) · \$\$ · Italian  
0.2 mi · 502 S 11th St  
Closed · Opens 11AM  
Dine-in · Curbside pickup · Delivery

**Doozy's Sub & Pizza Shop**  
4.5 ★★★★★ (141) · \$ · Italian  
0.2 mi · 316 S 16th St · In Keeline Building  
Closed · Opens 9AM  
Dine-in · Takeout · No-contact delivery

More places

https://www.tripadvisor.com › ... › Omaha  
**THE 10 BEST Italian Restaurants in Omaha - Tripadvisor**  
Italian Restaurants in Omaha ; 1. Orsi's Italian Bakery & Pizzeria - 652 reviews - "What a fabulous find"; 2. Spezia - 494 reviews - "Excellent Italian Restaurant ..."

https://ohmyomaha.com › 2020/03 › italian-restaurants-...  
**10 Of The Tastiest Italian Restaurants In Omaha**  
Mar 9, 2020 — Roma Italian Restaurant · Mangia Italiana · Orsi's Italian Bakery and Pizzeria · Vincenzo's Ristorante · Dante · Malara's Italian Restaurant · Lo Sole ...

## Italian cuisine



Italian cuisine is a Mediterranean cuisine consisting of the ingredients, recipes and cooking techniques developed across the Italian Peninsula since antiquity, and later spread around the world together with waves of Italian diaspora. [Wikipedia](#)

## La Cucina Italiana Cookbook



La Cucina Italiana:... Essentials of Classic... Viva la Cucina... Big Mamma Cucina...

## Italian Cuisine Chef



Lidia Bastianich Gualtiero Marchesi Massimo Bottura Carlo Cracco

## People also search for



Pizza French cuisine Mexican cuisine Spanish Cuisine




# Verandering van de SERP



buy tv



## Top 16 Televisions :

 <p><b>LG OLED-CX</b> \$1,500+ ★★★★★ (9k+)</p> <p><b>tr</b> techradar.com Best OLED TV 2021: 7 kno... With a slimline design and support for Dolby Vision and Atmos -- along with bellowing built-in audio -- it's a...</p> <p><b>★</b> What Hi-Fi? Best 50-inch TVs 2021: 4K TVs for all budgets</p> <table border="1"><thead><tr><th>Screen Size</th><th>Weight</th></tr></thead><tbody><tr><td>19"-77"</td><td>6-79.1 lb</td></tr></tbody></table> <p>4 HDMI ports • OLED • Google Assistant, Amazo...</p>	Screen Size	Weight	19"-77"	6-79.1 lb	 <p><b>Sony X900H</b> \$1,000+ ★★★★★ (5k+)</p> <p><b>H</b> HDTVs and More Sony X900H 4K TV Review ... Bottom Line -- The X900H is a well rounded 4K TV that offers very good performance and features.</p> <p><b>MO</b> MakeUseOf The 7 Best HDMI 2.1 TVs for Gaming</p> <table border="1"><thead><tr><th>Screen Size</th><th>Weight</th></tr></thead><tbody><tr><td>55"-85"</td><td>36.4-120 lb</td></tr></tbody></table> <p>4 HDMI ports • LED • Google Assistant, Amazo...</p>	Screen Size	Weight	55"-85"	36.4-120 lb	 <p><b>TCL 4-Series S435</b> - ★★★★★ (5k+)</p> <p><b>P</b> Shopping Online: Electronics TCL 75S435 Roku TV Revie... The simple, personalized home screen gives you easy access to thousands of streaming channels, cable TV, gaming...</p> <p><b>LW</b> Lifewire The 6 Best 43-inch TVs of 2021</p> <table border="1"><thead><tr><th>Screen Size</th><th>Weight</th></tr></thead><tbody><tr><td>3"-85"</td><td>15.6-101.4 lb</td></tr></tbody></table> <p>4 HDMI ports • LED • Google Assistant, Amazo...</p>	Screen Size	Weight	3"-85"	15.6-101.4 lb
Screen Size	Weight													
19"-77"	6-79.1 lb													
Screen Size	Weight													
55"-85"	36.4-120 lb													
Screen Size	Weight													
3"-85"	15.6-101.4 lb													

<https://www.walmart.com> > tv-video :

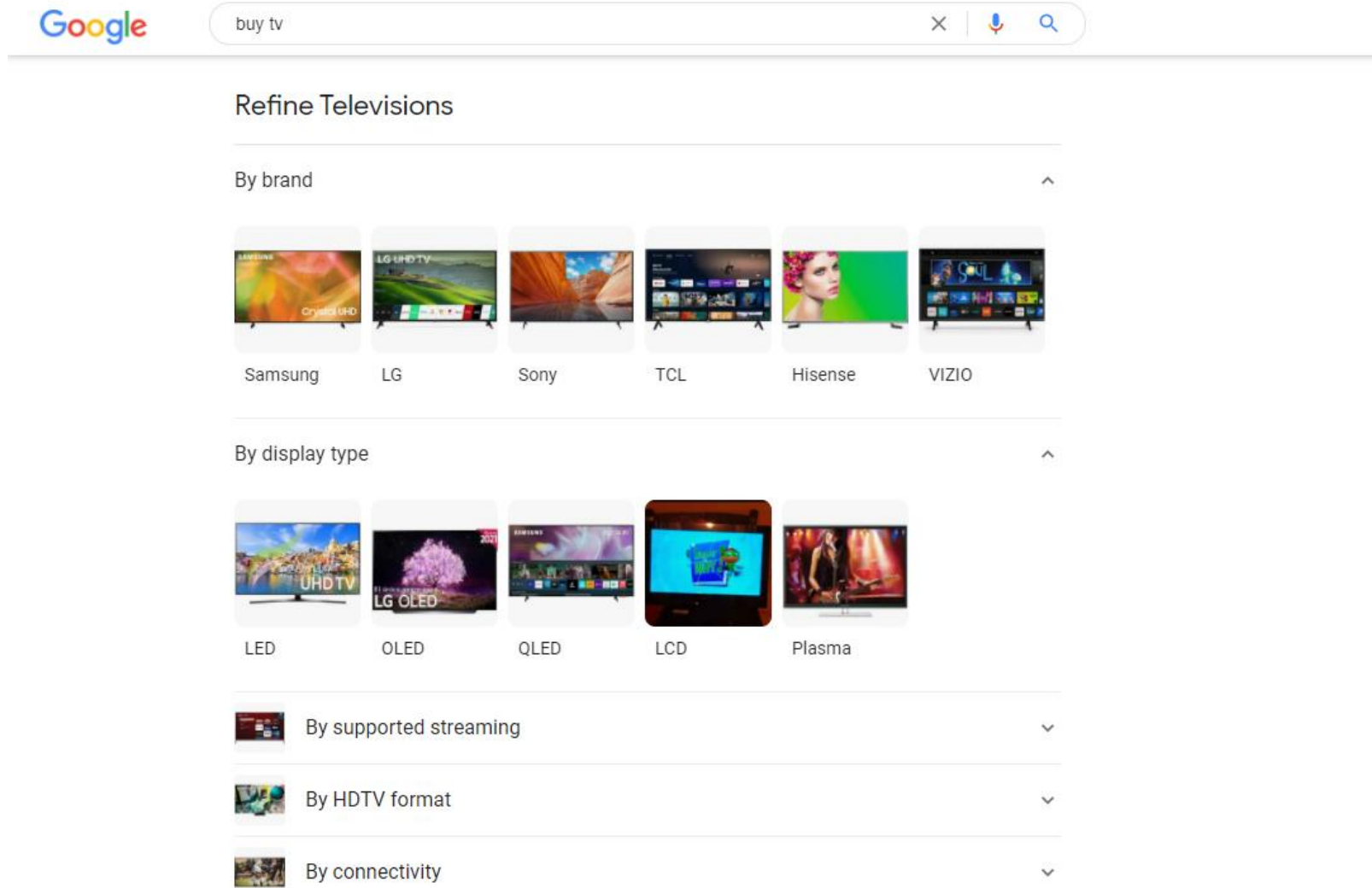
## TV & Video - Walmart.com

Shop TVs and Video equipment at Walmart.com and browse Smart TVs, big screen TVs and streaming devices like Roku. Save money. Live better.

[TV Antennas, HDTV Antennas...](#) · [Black Friday Samsung TV Deals](#) · [43 Inch TVs](#)



# Verandering van de SERP



Google buy tv

Refine Televisions

By brand

- Samsung
- LG
- Sony
- TCL
- Hisense
- VIZIO

By display type

- LED
- OLED
- QLED
- LCD
- Plasma

By supported streaming

By HDTV format

By connectivity

# Verschuiving van zoekvolume naar zoekintentie

# Inspelen op iedere fase van de customer journey



Top of Mind worden onder de doelgroep.

***Geen geschikte fase voor SEO***

Oriënterende fase. Zoekopdrachten:

***acrylverf – wat is acrylverf***

Concrete fase. Zoekopdrachten:

***acrylverf kopen – ara acrylverf***

Fase van loyaliteit of helpen van de klant:

***hoe acrylverf verwijderen – is acrylverf uitwasbaar***



# Inspelen op iedere fase van de customer journey



# Inspelen op iedere fase van de customer journey

Keyword	Volume	Zoekintentie	Fase	Soort content	SERP Features
matras kopen	18.100	Koopintentie	DO	Categoriepagina	FAQ, Image pack, Local pack, People also ask, Reviews, Site links
beste matras	2.900	Onderzoekend	THINK	Blog	Adwords bottom, Adwords top, FAQ, Featured snippet, Reviews, Site links, Video carousel
matras schoonmaken	1.600	Informatief	CARE	Adviespagina	Featured snippet, Image pack, People also ask, Reviews, Site links, Video carousel
hoe lang gaat een matras mee	1.300	Informatief	THINK	Adviespagina	FAQ, Featured snippet, People also ask, Reviews, Video
matras kopen 140x200	720	Koopintentie	DO	Filter	FAQ, Image pack, Local pack, People also ask, Reviews, Shopping ads, Site links
matras kopen 90x200	720	Koopintentie	DO	Filter	Adwords top, FAQ, Local pack, People also ask, Reviews, Shopping ads, Site links
matras kopen 160x200	480	Koopintentie	DO	Filter	Adwords top, FAQ, Local pack, People also ask, Reviews, Site links
emma matras kopen	390	Koopintentie	DO	Categoriepagina	FAQ, Local pack, People also ask, Reviews, Site links
matras kopen 180x200	90	Koopintentie	DO	Filter	FAQ, People also ask, Reviews, Site links
beste matras zijslapen	320	Onderzoekend	THINK	Blog	Adwords top, FAQ, Local pack, People also ask, Reviews
matras schoonmaken urine	320	Onderzoekend	THINK	Adviespagina	FAQ, Featured snippet, Image pack, People also ask, Reviews, Site links
beste baby matras	320	Informatief	CARE	Blog	Adwords bottom, FAQ, Featured snippet, People also ask, Reviews, Site links, Video
hoe lang doe je met een matras	260	Onderzoekend	THINK	Adviespagina	Featured snippet, People also ask, Reviews, Video carousel
matras schoonmaken baking soda	210	Informatief	THINK	Video	FAQ, Featured snippet, People also ask, Reviews, Site links
matras schoonmaken met baking soda	170	Informatief	CARE	Video	FAQ, Featured snippet, People also ask, Reviews
welke matras kiezen	170	Informatief	CARE	Blog	Featured snippet, People also ask, Reviews, Video carousel, Video
welke matras op verstelbare latten	170	Informatief	THINK	Blog	Featured snippet, Image pack, People also ask, Reviews, Video carousel
aerosleep matras tot welke leeftijd	170	Informatief	THINK	Adviespagina	FAQ, Featured snippet, Image pack, People also ask, Reviews, Site links
boxspring welke matras	70	Informatief	THINK	Adviespagina	Adwords bottom, FAQ, Featured snippet, Image pack, People also ask, Reviews, Shopping ads
welke matras voor boxspring	50	Informatief	THINK	Adviespagina	FAQ, Image pack, Reviews, Site links, Video

# Voorbeeld customer journey

## Verf voor buiten



# Maar de customer journey kan nog veel uitgebreider

• *welke kleur laminaat moet ik kiezen* → 70 volume

• *grijs laminaat* → 2400 volume

• *grijs eiken laminaat* → 590 volume

• *laminaat grijs eiken v groef* → 50 volume (aankoop)

• *laminaatleggen* → 12100 volume

• *laminaat zagen* → 1000 volume

• *decoupeerzaag* → 1000 volume

• *bosch decoupeerzaag* → 1900 volume

• *bosch decoupeerzaag pst 900 pel* → 170 volume (aankoop)

• *decoupeerzaag gebruiken* → 30 volume

• *laminaat reinigen* → 1000 volume

• *hg laminaatreiniger* → 260 volume (aankoop)

# **Ik gebruik SERP Features in mijn voordeel**

# People Also Ask

## Inspelen op informatiebehoefte consument

Google  × 🔊 🔍

Mensen vragen ook

- Kun je een Buitenkleed buiten laten liggen? ▼
- Kan een Buitentapijt tegen de regen? ▼
- Hoe groot Buitenkleed? ▼
- Welk materiaal Buitenkleed? ▼

[Feedback](#)

title	aantal zoekwoorden
wat is een goed buitenkleed?	150
kan een buitenkleed tegen regen?	100
kun je een buitenkleed buiten laten liggen?	72
hoe groot buitenkleed?	63
waar kan ik ronde vloerkleden kopen?	59
welk tapijt is geschikt voor buiten?	59
hoe bepaal je de grootte van een vloerkleed?	58
wat kost een wollen tapijt?	52
hoe groot moet een rond vloerkleed zijn?	45
hoe maak je een wollen tapijt schoon?	44
wat is een buitenvloerkleed?	43
wat is een vintage vloerkleed?	41
kan een buitentapijt tegen regen?	39
hoe lang blijft een wollen kleed pluizen?	37
kan een jute kleed buiten?	37
kan jute tegen regen?	36
hoe groot moet een tapijt zijn?	35
kan buitentapijt tegen regen?	35
welke maat rond vloerkleed?	35
kan een buitenkleed in de regen?	34
wat is polypropyleen tapijt?	32
kan een rieten vloerkleed buiten?	29
waarom rond vloerkleed?	26
<b>Total</b>	<b>2287</b>



# Recepten


Google

kip kerrie recept


Alle Afbeeldingen Shopping Video's Nieuws Meer Tools

Ongeveer 1.420.000 resultaten (0,47 seconden)


## Recepten



**Kip kerrie**  
Leuke Recepten  
4,0 ★★★★★ (669)  
30 min



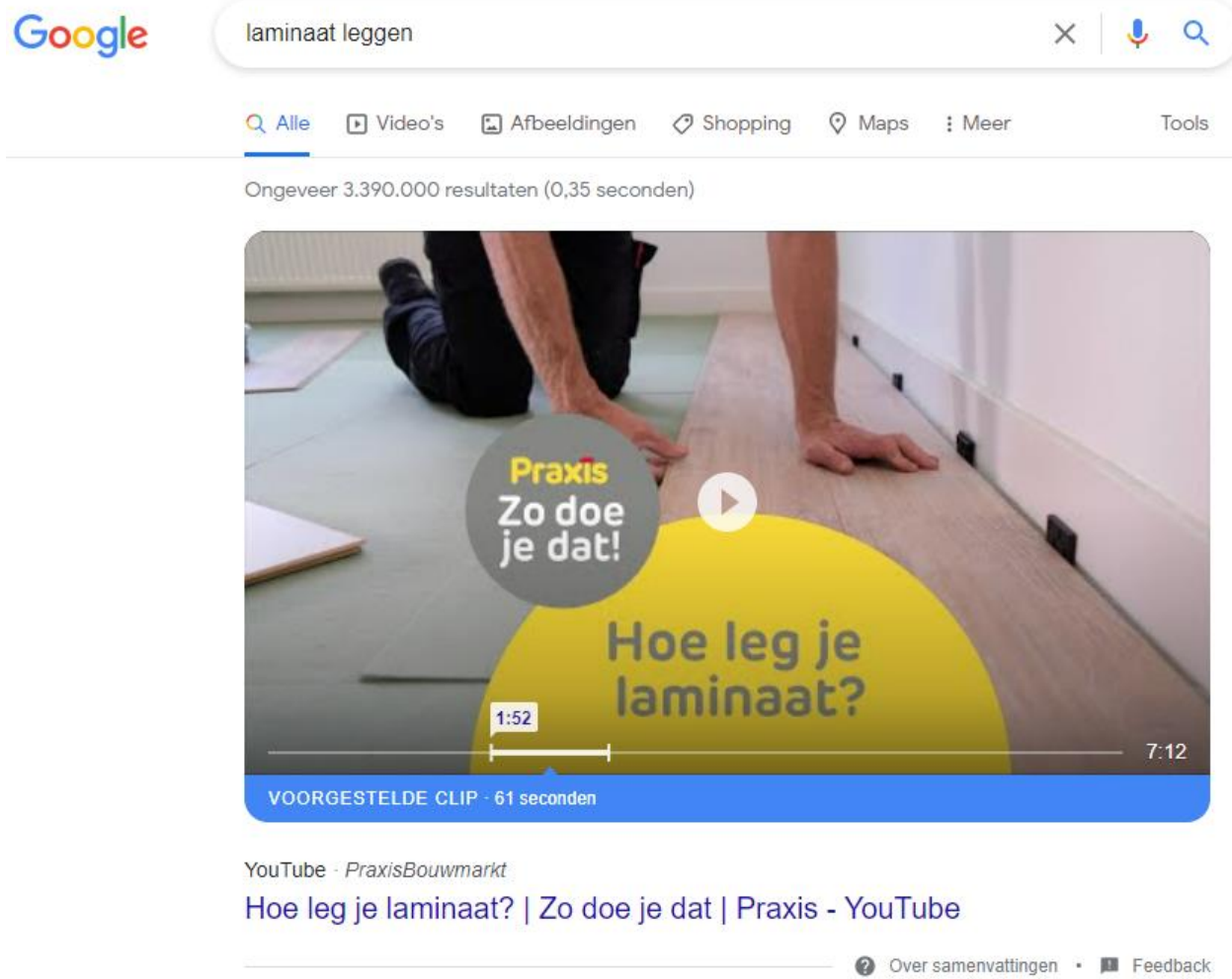
**Romige kip kerrie met kokosmelk**  
Gezond Weekmenu  
4,4 ★★★★★ (22)  
30 min



**Kip Kerrie**  
Brenda Kookt  
Geen reviews

Meer tonen

# Video's



Google

laminaat leggen

Alle Video's Afbeeldingen Shopping Maps Meer Tools

Ongeveer 3.390.000 resultaten (0,35 seconden)

**Praxis**  
Zo doe je dat!

Hoe leg je laminaat?

1:52 7:12

VOORGESTELDE CLIP - 61 seconden

YouTube - PraxisBouwmarkt

Hoe leg je laminaat? | Zo doe je dat | Praxis - YouTube

Over samenvattingen Feedback

# Featured snippets

Google

wat heb je nodig om laminaat te leggen



Alle

Shopping

Afbeeldingen

Video's

Nieuws

Meer

Tools

Ongeveer 1.250.000 resultaten (0,39 seconden)

## Wat heb je nodig?

1. Laminaat.
2. Ondervloer.
3. Decoupeerzaag.
4. Kleefband.
5. Snijmes.
6. Afstandhouders (spacers)
7. Plinten.



<https://www.hubo.be> > ... > Bouw > Vloeren leggen

[Hoe laminaat leggen? | Hubo](#)

Over samenvattingen • Feedback

# Hoe moeten we omgaan met zero click searches?

# Zero click searches



Google

weer in amsterdam

Alle Nieuws Afbeeldingen Maps Video's Meer Tools

Ongeveer 79.700.000 resultaten (0,43 seconden)

 **16** °C | °F Neerslagkans: 80%  
Luchtvochtigheid: 49%  
Wind: 10 km/h

**Amsterdam**  
dinsdag 14:00  
Overwegend bewolkt

Temperatuur | Neerslagkans | Wind

16 16 14 11 10 9 12 15

15:00 18:00 21:00 00:00 03:00 06:00 09:00 12:00

di wo do vr za zo ma di



17° 9° 16° 7° 19° 9° 22° 11° 21° 11° 21° 13° 19° 12° 19° 12°

[weather.com](#) • Feedback

# Zero click searches



Nations league programma



[Alle](#)

[Nieuws](#)

[Afbeeldingen](#)

[Video's](#)

[Shopping](#)

[Meer](#)

[Tools](#)

Ongeveer 5.320.000 resultaten (0,47 seconden)

## UEFA Nations League

Speeldag 1 van 6

WEDSTRIJDEN

NIEUWS

STANDEN

SPELERS

Polen  
 Wales

Morgen  
18:00

Bulgarije  
 Noord-Macedonië

Do 2-6  
18:00

Estland  
 San Marino

Do 2-6  
18:00

Georgië  
 Gibraltar

Do 2-6  
18:00

Cyprus  
 Kosovo

Do 2-6  
18:00

Noord-Ierland  
 Griekenland

Do 2-6  
20:45

Alle tijden zijn in Midden-Europese Tijd

[Feedback](#)



Bekijk meer



# Zero click searches



The image shows a Google search interface. The search bar contains the text "hoe lang ei koken". Below the search bar, there are navigation options: "Alle", "Afbeeldingen", "Shopping", "Nieuws", "Video's", "Meer", and "Tools". The search results show "Ongeveer 2.670.000 resultaten (0,42 seconden)". The main result is a text snippet: "3 á 4 minuten voor een zachtgekookt **ei**. 5 á 6 minuten voor een halfzachtgekookt **ei**. 8 á 10 minuten voor een hardgekookt **ei**." To the right of this text is an image of a soft-boiled egg in a white egg cup. Below the text is a link: "https://www.voedingscentrum.nl > ... > Koken en bewaren" followed by the title "Hoe kook je een ei? | Voedingscentrum". At the bottom right, there are links for "Over samenvattingen" and "Feedback".

Google

hoe lang ei koken

Alle Afbeeldingen Shopping Nieuws Video's Meer Tools

Ongeveer 2.670.000 resultaten (0,42 seconden)

3 á 4 minuten voor een zachtgekookt **ei**. 5 á 6 minuten voor een halfzachtgekookt **ei**. 8 á 10 minuten voor een hardgekookt **ei**.



<https://www.voedingscentrum.nl> > ... > Koken en bewaren

[Hoe kook je een ei? | Voedingscentrum](#)

Over samenvattingen Feedback

# Zero click searches



amsterdam naar madrid



[Alle](#) [Vluchten](#) [Maps](#) [Nieuws](#) [Afbeeldingen](#) [Meer](#) [Tools](#)

Ongeveer 149.000.000 resultaten (0,81 seconden)

Vluchten zoeken op

[Skyscanner](#) [Expedia](#) [CheapTickets](#) [Kayak](#) [Momondo](#)

## Vluchten naar Madrid, Spanje

Amsterdam (AMS)

Madrid, Spanje (MAD)

do 16 juni



zo 19 juni



Economy

Retourvlucht

Rechtstreekse vluchten

Lage uitstoot

Air Europa	2 u, 40 m	Rechtstreekse vluchten	vanaf € 181
KLM	2 u, 35 m	Rechtstreekse vluchten	vanaf € 228
Iberia Express	2 u, 40 m	Rechtstreekse vluchten	vanaf € 233
Iberia	2 u, 40 m	Rechtstreekse vluchten	vanaf € 246



Vluchten tonen

# Integratie van Online en Lokaal

# Lokale SEO verandert mee

- Direct zichtbaar of de producten in jouw winkel op voorraad zijn.
- Vergroot van lokale winkelbezoek
- Verbetering van CTR binnen shopping campagnes
- Hogere conversiepercentages

Resultaten zoeken voor

 Bol  
Sonos Move Zwart | bol.com

 Mi  
≥ Vind


Elektronicawinkels



**A** Expert Dongen

Elektronicawinkel  
Looiersplein 23A

Geopend · Sluit om 18:00

 Op voorraad: **luidsprekers**

› Sonos › Sonos Move ...



BELLEN



ROUTE

**B** Coolblue

Elektronicawinkel  
Tilburg

Geopend · Sluit om 19:00

 De website vermeldt

**sonos move en kopen**



BELLEN



ROUTE

Meer plaatsen >

# Local Inventory Ads



tv kopen in de buurt



## Vorm van het scherm

- Plat
- Gebogen

## Merk

- Samsung
- LG
- Sony
- Salora
- Philips
- Panasonic
- TCL

## Resolutie

- 3840 x 2160
- 1920 x 1080
- 1366 x 768

## Breedte

## Beeldschermformaat

- < 32 in
- 32 – 43 in
- 43 – 50 in

## In winkels bij jou in de buurt

in de buurt van Rijen



### Expert

Spoorhaag 140, Houten · 47,6 km  
Vandaag: 9:00 - 17:00 · 030 637 5561

✓ Ophalen in de winkel · ✓ Bezorging

[Route](#)



Salora 24LTC2100  
LED Tv  
€ 169,00  
● Beperkte voorraad



Panasonic TX-40FSW504 Tv 4K...  
€ 499,00  
● Beperkte voorraad



Samsung UE32T5300CW...  
€ 349,00  
● Beperkte voorraad



LG 43NANO756PR 4...  
€ 499,00  
● Beperkte voorraad



LG 55UP78006LB  
4K LED Tv  
€ 569,00  
● Beperkte voorraad

### Kamera Express

Admiraliteitsstraat 8, Rotterdam · 44,1 km  
Vandaag: 9:30 - 18:00 · 085 888 8013

✓ Ophalen in de winkel · ✓ Bezorging

[Route](#)



Salora 24LTC2100  
LED Tv  
€ 169,00  
● Beperkte voorraad



Samsung UE43AU7170 4K...  
€ 429,00  
● Beperkte voorraad



LG 55UP78006LB  
4K LED Tv  
€ 569,00  
● Beperkte voorraad



LG OLED55C16LA  
Oled Tv  
€ 1.179,00  
● Op voorraad



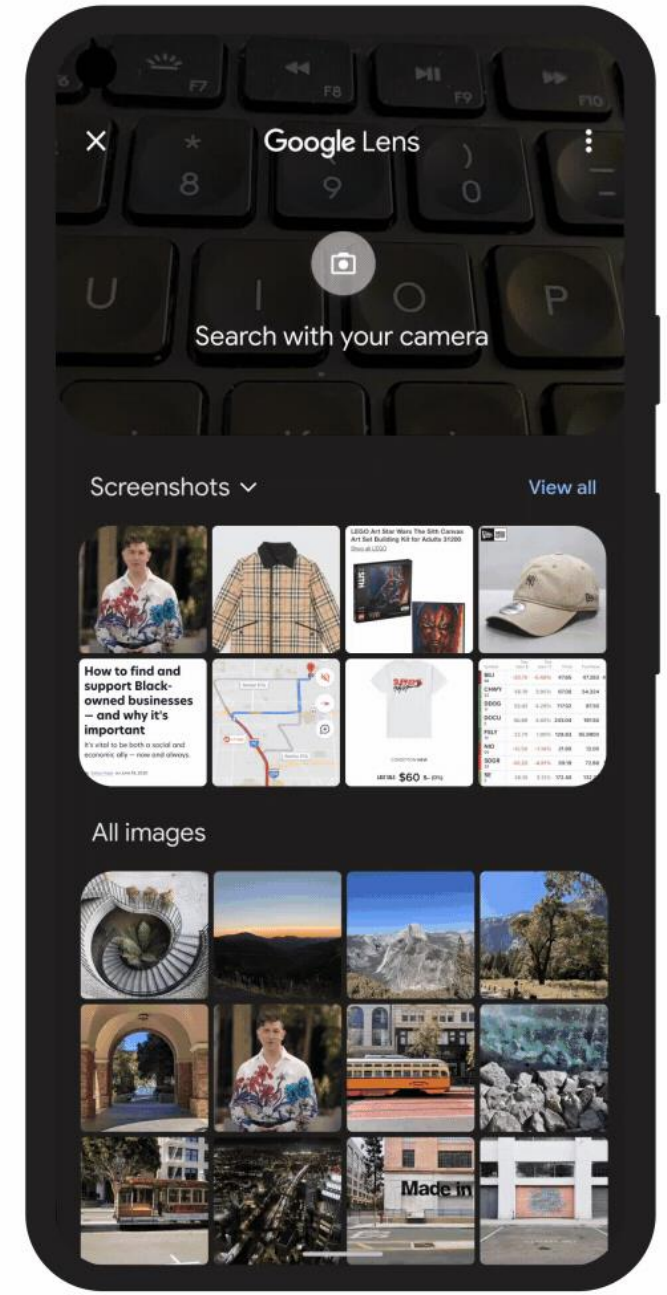
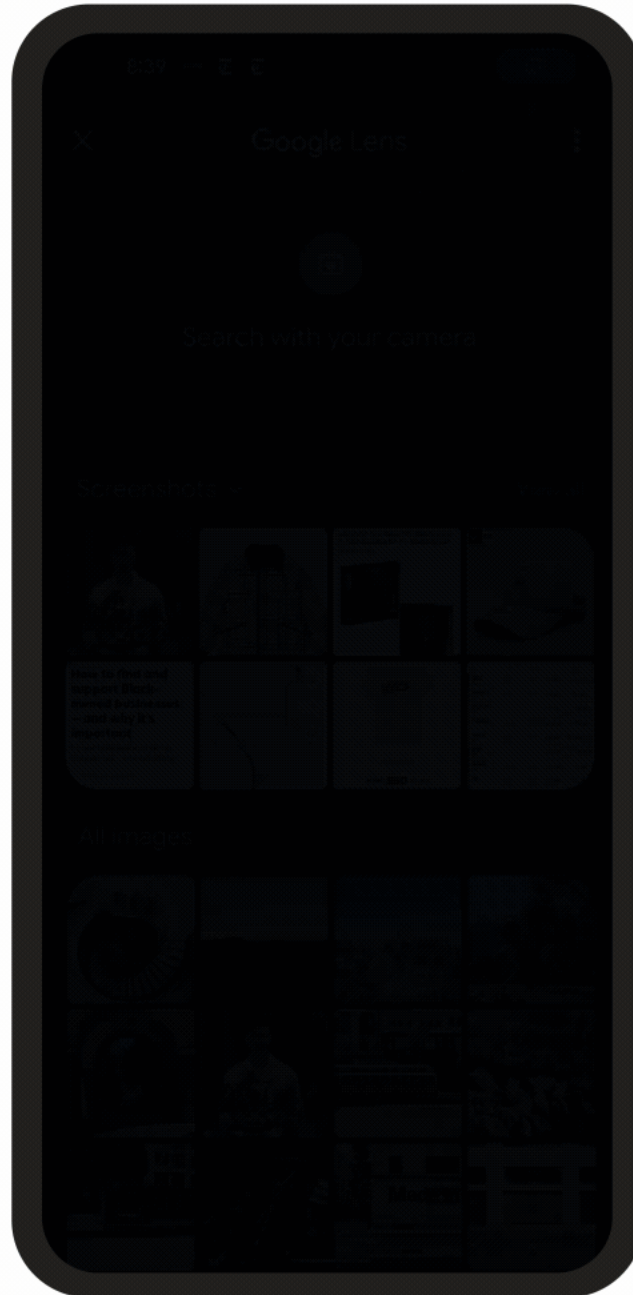
Sony XR-75X95J -  
75 inch 4K UHD Tv  
€ 2.749,00  
● Beperkte voorraad

**Wat is volgens jullie de grootste bedreiging in de customer journey voor jullie eigen website?**



**Wat wordt de toekomst van search?**

# Google Lens?



# Google als Inspiratiebron



# Google als Marketplace

## Afrekenen binnen Google Shopping?

Samsung 65TU7020 - 65 inch

€ 799,00 Verkocht door Coolblue

★★★★★ 8.859 productrecensies [Prijzen vergelijken](#)

