

# Algemene voorwaarden Vigor B.V.

## Definities:

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Vigor.

**Dienst(en):** de door Vigor uit hoofde van de Overeenkomst te leveren dienst(en), waaronder begrepen het aanbieden van een EVC-traject.

**Ervaringscertificaat:** het eindrapport van een EVC-procedure ter erkenning van de door de Opdrachtgever gespecificeerde (eerder) verworven competenties, dat aan het einde van de EVC-traject door Vigor aan de Opdrachtgever wordt verstrekt.

**EVC-traject:** het, via opbouw van portfolio en assessments bepalen van verworven competenties die zijn opgedaan tijdens eerdere werkervaring of gevolgd opleidings, zoals neergelegd in een Ervaringscertificaat.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt auteursrechten en knowhow, rechten met eenzelfde en soortgelijk effect of aard als de hiervoor genoemde rechten en overige rechten die voortvloeien uit het Ervaringsprofiel.

**Opdrachtgever:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Vigor contracteert c.q. beoogt te contracteren.

**Offerte:** elk schriftelijk aanbod van Vigor aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst.

**Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen Vigor en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. Onder Overeenkomst wordt tevens begrepen de Overeenkomst die voortvloeit uit een (raam)Overeenkomst tussen Partijen.

**Partijen:** Vigor en Opdrachtgever gezamenlijk.

**Vigor:** de besloten vennootschap Vigor b.v. statutair gevestigd te Amstelveen en kantoorhoudende aan te (1186 ZM) aan de Meerpaal 21, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64129489.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met Vigor en/of rechtsverhoudingen waar Vigor bij betrokken is. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de levering van Diensten die Vigor door een derde laat leveren, behoudens andersluidende afspraak.
- Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolg-Overeenkomsten tussen Vigor en Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan bij het aangaan van de Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen.
- Indien Vigor bij één of meerdere Overeenkomsten met Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Vigor en Opdrachtgever.
- Indien Vigor niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vigor in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst te verlangen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- Vigor is gerechtigd om wijzigingen in haar Algemene Voorwaarden aan te brengen.

## Artikel 2: totstandkoming Overeenkomst

- Alle Offertes van Vigor zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien de Offerte geen termijn van aanvaarding bevat, geldt dat de Offerte na 8 dagen automatisch komt te vervallen. Onverminderd het voorgaande, kan Vigor een Offerte die door Opdrachtgever is aanvaard te allen tijde binnen 3 werkdagen na de aanvaarding door Opdrachtgever herroepen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever.
- De van de Offerte deel uitmakende documenten en informatie zijn zo nauwkeurig mogelijk doch vrijblijvend opgesteld. Deze worden slechts bij wijze van aanduiding aan de Opdrachtgever verstrekt en zijn op geen enkele wijze bindend voor Vigor. Voornoemde bescheiden zijn en blijven bovendien (intellectueel) eigendom van Vigor.

- Vigor kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Vigor kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken zonder daardoor schadelijktig te zijn jegens Opdrachtgever. In dat geval kan de Opdrachtgever nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld dan wel dat Vigor een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden of nog te lijden schade.
- Een Overeenkomst komt tot stand:
  - op het moment dat de Opdrachtgever de Offerte van Vigor schriftelijk aanvaardt behoudens in geval van herroeping door Vigor binnen in lid 1 genoemde termijn;
  - indien Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Vigor (zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte) wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Vigor schriftelijk is bevestigd of wanneer Vigor met de uitvoering van de opdracht is begonnen en Vigor dit aan Opdrachtgever heeft laten weten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een opdracht, ook niet als deze nog niet is aanvaard door Vigor, te herroepen. Vigor heeft ten allen tijde het recht een opdracht niet te accepteren;
  - in geval van een door beide Partijen schriftelijk ondertekende overeenkomst.
  - Indien Opdrachtgever een aanmeldingsformulier ondertekend aan Vigor retour stuurt.
- Indien Opdrachtgever zich via e-mail, de website van Vigor of anderszins aanmeldt, inschrijft of zijn interesse kenbaar maakt voor een EVC-traject, respectievelijk de door Vigor aangeboden diensten, dan wordt deze aanmelding beschouwd als verzoek tot het uitbrengen van een Offerte. De definitieve aanmelding middels het aanmeldingsformulier geldt als overeenkomst.

## Artikel 3: Uitvoering overeenkomst

- Op Vigor rust bij het uitvoeren van de Diensten slechts een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatsverbintenis. Door Vigor wordt derhalve geen garantie gegeven met betrekking tot het resultaat van de door Vigor geleverde dienst.
- Vigor zal haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende Diensten met de vereiste zorgvuldigheid en expertise vervullen, die van een redelijk handelend en vakbekwaam opdrachtnemer verwacht mag worden, een en ander beoordeeld naar de aard van de betreffende verplichtingen c.q. Diensten.
- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Vigor naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede de gegevens en informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs wist of behoorde weten dat Vigor die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst respectievelijk de Diensten, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Vigor ter beschikking te stellen.
- Opdrachtgever is verplicht de met de uitvoering van de Diensten belaste professional adequate werkruimte en informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de Diensten, ter beschikking te stellen.
- De Opdrachtgever staat jegens Vigor in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Vigor beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Het voorgaande geldt ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.

## Artikel 5: Professional

- Vigor behoudt zich te allen tijde het recht de professional, die door haar met de uitvoering van de Diensten is belast, door een ander te vervangen, mits die professional minimaal dezelfde of meer expertise heeft.

## Artikel 6: Veiligheid en privacy

- Vigor zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en zal haar professionals dienovereenkomstig instrueren.
- Indien door Vigor in verband met (het uitvoeren van) de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, is hierop het bepaalde in de privacy policy van toepassing, waarvan de meest recente versie (onder meer) vindbaar is op de website van Vigor.

## Artikel 7: Geheimhouding

- Vigor verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Overeenkomst omtrent het bedrijf van Opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich de door haar ingezette professionals eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
- Opdrachtgever is ermee bekend en stemt ermee in dat de in het kader van het EVC-onderzoek verkregen informatie en uitslagen, waaronder het Ervaringsprofiel, enkel na toestemming van de betreffende kandidaat met Opdrachtgever (kunnen) worden gedeeld.

# Algemene voorwaarden Vigor B.V.

## Artikel 8: Rechten van industriële of intellectuele eigendom

1. Vigor is exclusief rechthebbende op alle Intellectuele Eigendomsrechten.
2. Indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst jegens Vigor heeft voldaan, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt de betalingsverplichtingen, worden de Intellectuele Eigendomsrechten (bij voorbaat) overgedragen en geleverd aan Opdrachtgever, welke deze overdracht en levering (bij voorbaat) aanvaardt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever zal de Intellectuele Eigendomsrechten alleen gebruiken voor het overeengekomen doel en zal geen aanpassingen in de Intellectuele Eigendomsrechten (doen) bewerkstelligen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vigor. Het is Opdrachtgever niet toegestaan licenties te vertrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vigor.
4. Een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten zoals bedoeld in dit artikel tast het recht van Vigor niet aan om de aan die Intellectuele Eigendomsrechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, kennis, ideeën, ontwerpen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doelen te gebruiken en/of te exploiteren voor haarzelf of voor derden.

## Artikel 9: Prijzen en facturen

1. Opdrachtgever is aan Vigor een vergoeding verschuldigd in verband met de geleverde Diensten op grond van de Overeenkomst verrichte volgens de navolgende bepalingen.
2. De Diensten zullen worden doorberekend tegen (1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij tegen een dagdeeltarief (= 4 werken) of aantal besteedde uren maal uurtarief, e.e.a. zoals overeengekomen in de Overeenkomst. In het geval de Overeenkomst gebaseerd is op het dagdeeltarief, zal bij werkzaamheden op een gedeelte van het dagdeel steeds minimaal een halve dag in rekening worden gebracht. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskostenvergoeding en BTW.
3. Overeengekomen tarieven gelden voor werkzaamheden gedurende kantooruren (uren tussen 8.30 en 17.00) op werkdagen (kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht).
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk maakt dat de professional reist, zal een vaste reiskosten vergoeding in rekening gebracht worden conform de afspraken zoals opgenomen in de Overeenkomst.
5. Overeengekomen tarieven kunnen door Vigor ten hoogste eenmaal per half jaar worden gewijzigd door toezending aan Opdrachtgever van een nieuwe tarievenlijst ten minste een maand voor de datum met ingang waarvan die van toepassing zal worden. Indien de Opdrachtgever een consument is, heeft de Opdrachtgever in geval van een tariefverhoging (die plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst) het recht om de overeenkomst op te zeggen.
6. Alle facturen van Vigor dienen, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan. Het is Vigor te allen tijde toegestaan om een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zo lang deze vooruitbetaling niet is voldaan.
7. Onverminderd het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt dat Opdrachtgever nimmer gerechtigd is haar verplichtingen jegens Vigor op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Vigor. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven Opdrachtgever nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
8. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Vigor moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden conform de wettelijke regelgeving hieromtrent vastgesteld. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn, kunnen deze werkelijk gemaakte kosten door Vigor worden gevorderd.
9. Betalingen van de Opdrachtgever strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan. Vigor kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Het Vigor kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
10. Het bepaalde in dit artikel 9 lid 7 t/m 9 geldt niet indien de Opdrachtgever een Consument is. Indien de Opdrachtgever een Consument is, en hij/zij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Vigor is gewezen op de late betaling en Vigor de Opdrachtgever, zijnde een Consument, een (aanvullende) termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Vigor gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:

15% berekend over openstaande bedragen tot € 2.500,- en 10% over de daaropvolgende € 2.500, alsmede 5% over de daaropvolgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever dient, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 3, op straffe van verval van haar rechten, eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de Diensten uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering daarvan schriftelijk en onder deugdelijke omschrijving van de klacht aan Vigor kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever aantoont dat het redelijkerwijs niet mogelijk was om de klacht eerder kenbaar te maken, heeft Opdrachtgever tevens aan haar klachtplicht voldoen indien zij de klacht binnen 14 dagen nadat de tekortkoming door Opdrachtgever is ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, aan Vigor kenbaar heeft gemaakt. Indien sprake is van een consument-Opdrachtgever geldt in afwijking van het hiervoor bepaalde een termijn van 2 maanden.
2. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Vigor jegens Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
  - a. De totale aansprakelijkheid van Vigor wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden, waarbij onder directe schade enkel wordt verstaan de kosten die samenhangen met het (alsnog) correct uitvoeren van (het betreffende deel van) de Overeenkomst respectievelijk de Diensten;
  - b. Vigor is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Vigor is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte, onjuiste, informatie en/of doordat Opdrachtnemer Opdrachtgever niet heeft geïnformeerd omtrent feiten ter zake de Overeenkomst, respectievelijk de Diensten, die van wezenlijk belang zijn voor een deugdelijke uitvoering en waarvan Opdrachtgever wist of behoorde te weten dat deze van wezenlijk belang waren;
  - c. Vigor is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van Opdrachtgever zelf;
  - d. Vigor is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Vigor verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - e. de aansprakelijkheid van Vigor is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever in voorkomend geval uitkeert;
  - f. Iedere aansprakelijkheid van Vigor is in ieder te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft.
3. Indien sprake is van een consument, geldt het bepaalde in dit artikel 10 niet indien – en voor zover – het bepaalde hierin in strijd is met dwingendrechtelijke regelgeving ten behoeve van consumenten.
4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel geldt dat indien Opdrachtgever en /of de betreffende kandidaat bezwaren heeft / hebben tegen de uitkomst van een EVC-procedure, waaronder begrepen het Ervaringsprofiel en de beslissing tot afgifte van het Ervaringscertificaat, zij in bezwaar kunnen gaan. Hiervoor geldt de bezwaarprocedure, zoals nader uitgewerkt op de website van Vigor.

## Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht ex artikel 6:75 BW wordt op grond van deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan: alle van buitenkomende oorzaken alsmede de gevolgen hiervan, voorzien of niet voorzien, waarop het Vigor geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het Vigor niet in staat is haar verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor het Vigor dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van het Vigor verwacht kan worden. Hieronder vallen onder meer – maar niet uitsluitend – :
  - a. werkstakingen in het bedrijf van het Vigor of door haar ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst;

## Algemene voorwaarden Vigor B.V.

- b. gewijzigde wet- en/of regelgeving als gevolg waarvan Vigor niet (meer) in staat is haar verplichtingen na te komen, dan wel nakoming daardoor onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is geworden (waaronder begrepen doch niet beperkt tot de veranderde wetgeving als gevolg waarvan de Diensten van Vigor niet meer (landelijk) erkend worden);
  - c. epidemieën en pandemieën alsmede daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen; de omstandigheid dat het Vigor een prestatie, die van belang is in verband met de door het Vigor zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt van een door haar ingeschakelde derde om redenen van overmacht aan de zijde van deze derde en deze prestatie ook niet door een derde partij geleverd kan worden.
2. Vigor kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden voortduurt, zijn zowel het Vigor als Oprachtgever gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat enig recht bestaat op vergoeding van schade aan de zijde van Oprachtgever. Oprachtgever is alsdan een pro rata vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde Diensten.

### **Artikel 11: Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst duurt voort tot aan de in de Overeenkomst genoemde datum en kan, behoudens specifieke annuleringsbepalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst, enkel tussentijds opgezegd worden in de gevallen zoals genoemd in dit artikel.
2. De Overeenkomst kan per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide Partijen opgezegd worden indien:
  - de andere Partij surséance van betaling heeft aangevraagd,
  - een verzoek tot faillietverklaring van de andere Partij is ingediend of
  - de andere Partij enige bepaling van deze Overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

Indien de Overeenkomst rechtsgeldig door Vigor is opgezegd op grond van artikel 11 lid 2 is Oprachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

### **Artikel 12: Gehele Overeenkomst**

1. De Overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen Partijen gemaakte afspraken.
2. Wijzigingen van de Overeenkomst binden Partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.

### **Artikel 13: toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsbetrekkingen - tussen Partijen waaronder begrepen de (totstandkoming van de) Overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met de (totstandkoming van de) Overeenkomst ontstaan, (geschillen over het bestaan en de geldigheid van een Overeenkomst daaronder begrepen), zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, Nederland, zittingsplaats Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.